



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Procesy komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa pracy

### Przedmiot

Kierunek studiów

Rok/semestr

Inżynieria Bezpieczeństwa

2/4

Studia w zakresie (specjalność)

Profil studiów

Poziom studiów

Język oferowanego przedmiotu

pierwszego stopnia

polski

Forma studiów

Wymagalność

stacjonarne

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

Laboratoria

Inne (np. online)

15

0

0

Ćwiczenia

Projekty/seminaria

30

15

### Liczba punktów ECTS

5

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. Joanna Sadłowska-Wrzesińska

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Żaneta Nejman

Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa

email: zaneta.nejman@gmail.com

Zakład Zarządzania Ryzykiem i Jakością

email: joanna.sadlowska-

wrzesinska@put.poznan.pl |

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z zakresu ergonomii i psychologii pracy. Student umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze BHP i jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w kształtowaniu właściwych relacji w środowisku pracy.

### Cel przedmiotu

Wyjaśnienie procesu komunikacji interpersonalnej i grupowej oraz jego istotności w rozwiązywaniu problemów inżynierii bezpieczeństwa. Przekazanie wiedzy i wykształcenie umiejętności odnośnie stosowania różnorodnych środków przekazu odpowiednich do sytuacji środowiska pracy, w tym narzędzi komunikacji wewnętrznej - w celu poprawy bezpieczeństwa pracy.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza



- Student zna zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji w kontekście inżynierii bezpieczeństwa  
P6S\_WG\_08

- Student zna problemy wynikające z działalności przedsiębiorstw w otoczeniu rynkowym, rozumie wzajemną relację między nimi i rolę, jaką w tej relacji pełni właściwa komunikacja interpersonalna/grupowa P6S\_WK\_06

#### Umiejętności

- Student potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące, na ich podstawie dokonywać analizy, syntezy i oceny problemów z zakresu komunikacji w inżynierii bezpieczeństwa  
P6S\_UW\_01

- Student potrafi dostrzegać w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotechniczne, organizacyjne i ekonomiczne, wpływające na konieczność modelowania określonych metod i narzędzi komunikacji wewnątrzzakładowej P6S\_UW\_03

- Student potrafi wykorzystać różne metody badawcze do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, uwzględniając przy tym nowoczesne narzędzia informacyjno-komunikacyjne, stosowane w inżynierii bezpieczeństwa P6S\_UW\_04

- Student potrafi zaprezentować, za pomocą właściwie dobranych środków, problem związany ze skutecznością komunikacji interpersonalnej w procesach pracy P6S\_UK\_01

#### Kompetencje społeczne

- Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania na rzecz poprawy poziomu komunikacji interpersonalnej/grupowej w środowisku pracy P6S\_KR\_02

#### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

- wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po trzeciej i szóstej jednostce dydaktycznej (zadania problemowe) oraz w procesie przygotowywania projektu;

- umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen cząstkowych, wynikających z: pracy w zespołach; premiowania aktywności; samodzielnego rozwiązywania problemu.

ocena podsumowująca:

wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa - 50% + 1;

ćwiczenia - średnia ocen cząstkowych.



projekt - średnia ocen cząstkowych + ocena za poziom edycyjny projektu.

### **Treści programowe**

1. Modele procesu komunikacji interpersonalnej. Model kompetencji komunikacyjnej w bezpieczeństwie pracy. 2. Środki przekazu i warunki ich skuteczności. Bariery komunikacyjne. 3. Złożone procesy poznawcze a komunikacja codzienna - jak argumentować, przekonywać, prowadzić dyskusję. 4. Inteligencja emocjonalna oraz społeczna; procesy emocjonalne w komunikacji. Komunikacja w konflikcie. 5. Behawioralne aspekty komunikacji w bezpieczeństwie pracy (BBS). 6. Zachowania asertywne; obrona swoich praw w zakresie bezpiecznych zachowań. 7. Przykłady działań (dobrych praktyk) w obszarze komunikacji interpersonalnej/grupowej wpływające na podniesienie poziomu bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie.

### **Metody dydaktyczne**

-wykład

- wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny,

ćwiczenia

- metody eksponujące (film, pokaz), dyskusja panelowa, symulowanie debat eksperckich, case study, burza mózgów,

projekt

- konsultacje bieżące do projektu.

### **Literatura**

Podstawowa

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: M. Kunasz (red.), BPM vs. HRM, Seria Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin 2016, ss. 95-107.

2. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2006.

3. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków, Antykwa 2007.

4. Sadłowska-Wrzesińska, Lewicki L. (red.), Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań 2018.

Uzupełniająca

1. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, PWN, Warszawa 2011.



2. Stewart J., Mosty zamiast murów, PWN, Warszawa 2005.

### **Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	135	5,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	60	2,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium, wykonanie projektu) <sup>1</sup>	75	3,0

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności